

Утверждена Приказом №1/0
от «22» октября 2024 г.
Генерального директора ООО «ХОЛДИНГ РЕАЛ»
(ОГРН 1167746266160)
Диденко С.Ю.



**Дополнительная профессиональная программа –программа повышения
квалификации
«Социальная работа»**

**Правообладатель программы
ООО «ХОЛДИНГ РЕАЛ»**

Направленность программы: социально-гуманитарная

Срок реализации программы: 79 академических часов в течение 19 недель.
Возраст обучающихся: старше 18 лет.

г.Москва, 2024 г.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	2
II. УЧЕБНО -ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	9
III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	12
IV. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧИХ ПРОГРАММ МОДУЛЕЙ	15
V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»	19
VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	УСЛОВИЯ 44

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативно-правовую базу разработки программы «Социальная работа» составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29444);
- Приказ Минтруда России от 18.06.2020 N 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (Зарегистрировано в Минюсте России 15.07.2020 N 58959);
- Приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.02.2018 N 50185).

1.2. Язык обучения

Язык, на котором осуществляется образование (обучение): русский.

1.3. Срок освоения программы

Нормативный срок обучения 79 академических часов в течение 19 недель.

1.4. Требования к слушателям

Программа повышения квалификации «Социальная работа» предназначена для лиц, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование; лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Формы освоения программы

Программа повышения квалификации «Социальная работа» реализуется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.6. Методические и иные документы

Методические документы разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса в виде электронного документа: отсутствуют.

1.7. Направления и результаты научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

Научно-исследовательская деятельность не ведется.

1.8. Результаты приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг, с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления)

Вступительных испытаний нет.

1.9. Цель и планируемые результаты обучения

Цель освоения программы – получение обучающимися знаний, умений в области предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Выпускник готовится к решению следующих типов задач профессиональной деятельности:

- социально-технологический;
- организационно-управленческий;
- проектный.

В результате освоения программы повышения квалификации «Социальная работа» слушатель должен овладеть знаниями, умениями, позволяющими ему выполнять трудовые функции, предусмотренные профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Минтруда России от 18.06.2020 N 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (Зарегистрировано в Минюсте России 15.07.2020 N 58959):

трудовые функции:

- Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании (А/01.6);
- Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании (А/03.6);
- Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (В/03.6).

Программа повышения квалификации «Социальная работа» направлена на получение универсальных компетенций:

- УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные
- способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Программа повышения квалификации «Социальная работа» направлена на получение общепрофессиональных компетенций:

- ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления
- профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Программа повышения квалификации «Социальная работа» направлена на получение профессионально-специализированных компетенций, необходимых для выполнения соответствующих видов трудовых функций:

- ПСК-1. Способность осуществлять деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

Присваиваемая квалификация:

По итогам обучения по программе повышения квалификации «Социальная работа» выдается удостоверение о повышении квалификации.

Планируемые результаты обучения по программе повышения квалификации «Социальная работа»

Программа повышения квалификации «Социальная работа»	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 39.03.02 Социальная работа	
Модуль/темы	Необходимые знания	Необходимые умения

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

<p>Модуль 1. Правовые основы социальной работы</p> <p>1.1. Основные правовые механизмы социальной работы в России</p> <p>1.2. Нормативно-правовое регулирование социальных услуг в России</p> <p>1.3. Основы защиты детства в законодательстве РФ</p> <p>1.4. Правовые основы защиты инвалидов и пожилых людей в РФ</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правовые механизмы социальной работы; – сущность приоритетных направлений социальной политики РФ; – нормативно-правовые основы социального обслуживания и социальной защиты различных категорий населения (семей с детьми, инвалидов, пожилых и др.); – правовые основы защиты детства; – правовые механизмы защиты инвалидов и пожилых людей в РФ 	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять в профессиональной деятельности нормативно правовые акты; – следовать принципам и нормам международного права в области защиты ребенка; – соблюдать законодательство по защите инвалидов и пожилых людей в РФ – планировать и организовывать предоставление социальных услуг различным категориям населения на основе законодательства РФ.
---	--	---

ПСК-1. Способность осуществлять деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения

<p>Модуль 2. Социальная поддержка личности, находящейся в трудной жизненной ситуации</p> <p>2.1. Трудная жизненная ситуация и стратегии совладания с ней</p> <p>2.2. Методика проведения индивидуальной работы с клиентом</p> <p>2.3. Технология междисциплинарного ведения случая</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общие характеристики и особенности различных трудных жизненных ситуаций клиентов; – стратегии поддержки и сопровождения клиентов в ТЖС, основанные на диагностике их копинг-поведения; – методику разработки и оказания индивидуальной программы помощи клиенту в ТЖС. 	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять и оценивать трудные жизненные ситуации, ресурсы для их преодоления; – разрабатывать и реализовывать технологии и программы для каждого конкретного случая, помогающие совместно с клиентом решать его личностные и социальные проблемы; – осуществлять технологию ведения случая по отношению к клиенту в ТЖС.
--	--	---

<p>Модуль 3. Социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении</p> <p>3.1. Уровни социального сопровождения семей и технологии социальной работы</p> <p>3.2. Этапы социального сопровождения семей с детьми, находящимися в социально опасном положении</p> <p>3.3. Методика оценки риска семейного неблагополучия и жестокого обращения</p> <p>3.4. Методика коррекции стиля семейного воспитания</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности и этапы социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении; – процесс оценки риска жестокого обращения в семье; – социальную инфраструктуру и современные технологии социальной работы с семьями; – различные методики коррекции стиля семейного воспитания. 	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять необходимый уровень социального сопровождения; – осуществлять оценку риска семейного неблагополучия и жестокого обращения; – организовывать профилактику семейного неблагополучия; – осуществлять необходимую и достаточную помощь семьям, находящимся в кризисной ситуации.
<p>Модуль 4. Социальная работа с молодежью с отклоняющимся поведением</p> <p>4.1. Виды и уровни отклоняющегося поведения личности. Социальный портрет молодежи</p> <p>4.2. Социальная профилактика отклоняющегося поведения: принципы и подходы</p> <p>4.3. Технологии профилактики экстремизма в молодежной среде</p> <p>4.4. Коррекция отклоняющегося поведения личности: методы и опыт</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность девиантного, делинквентного и зависимого поведения; – основы работы с клиентами с отклоняющимся поведением; – особенности социальной работы с современным поколением детей и молодежью, а также с молодежью, имеющей отклоняющееся поведение; – систему общих и специальных мероприятий по профилактике отклоняющегося поведения и экстремизма в молодежной среде. 	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять уровень отклоняющегося поведения личности; – организовывать профилактику отклоняющегося поведения у молодежи; – осуществлять коррекцию и реабилитацию детей и молодежи с отклоняющимся поведением; – организовывать и проводить профилактику экстремизма.

--	--	--

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

<p>Модуль 5. Основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения</p> <p>5.1. Социальная служба: сущность и виды</p> <p>5.2. Мониторинг социальной ситуации на обслуживаемой территории</p> <p>5.3. Проектно-командный подход в организации деятельности социальной службы</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – типологию социальных служб, оказывающих социальные услуги и их особенности; – основы мониторинга социального обслуживания граждан; – основы социального проектирования и фандрайзинга. 	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – классифицировать учреждения социального обслуживания; – осуществлять мониторинг социального обслуживания граждан; – проектировать социальные услуги, оказываемые населению, на основе выявленных потребностей и имеющихся ресурсов.
--	--	---

Установить взаимосвязь между УК, ОПК, ПСК и каждым модулем учебного плана программы повышения квалификации «Социальная работа» позволяет матрица компетенций.

Матрица соответствия модулей учебного плана программы повышения квалификации «Социальная работа» формируемым компетенциям

Наименование модуля	УК-2	ОПК-4	ПСК-1
Модуль 1. Правовые основы социальной работы			
Модуль 2. Социальная поддержка личности, находящейся в трудной жизненной ситуации			
Модуль 3. Социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении			
Модуль 4. Социальная работа с молодежью с отклоняющимся поведением			
Модуль 5. Основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения			
Итоговая аттестация			
Итого			

II. УЧЕБНО -ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН программы «Социальная работа»

Наименование модуля, урока	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем (в академ. часах)	Формы текущего контроля и итоговой аттестации
	Вебинар	Практика	Самост.освоен.источ.материала	Консультация	Контроль/аттестация		
Модуль 1. Правовые основы социальной работы	12	-	4	-	1	17	Тест
1.1. Основные правовые механизмы социальной работы в России	3		1			4	
1.2. Нормативно-правовое регулирование социальных услуг в России	3		1			4	
1.3. Основы защиты детства в законодательстве РФ	3		1			4	
1.4. Правовые основы защиты инвалидов и пожилых людей в РФ	3		1			4	
Промежуточная аттестация					1	1	Тест
Модуль 2. Социальная поддержка личности, находящейся в трудной жизненной ситуации	9		3		1	12	Тест
2.1. Трудная жизненная ситуация и стратегии совладания с ней	3		1			4	
2.2. Методика проведения индивидуальной работы с клиентом	3		1			4	

2.3. Технология междисциплинарного ведения случая	3		1			4	
Промежуточная аттестация					1	1	Тест
Модуль 3. Социальная работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении	12	-	4	-	1	17	Тест
3.1. Уровни социального сопровождения семей и технологии социальной работы	3		1			4	
3.2. Этапы социального сопровождения семей с детьми, находящимися в социальноопасном положении	3		1			4	
3.3. Методика оценки риска семейного неблагополучия и жестокого обращения	3		1			4	
3.4. Методика коррекции стиля семейного воспитания	3		1			4	
Промежуточная аттестация					1	1	Тест
Модуль 4. Социальная работа с молодежью с отклоняющимся Поведением	12		4		1	17	Тест
4.1. Виды и уровни отклоняющегося поведения личности. Социальный портрет молодежи	3		1			4	
4.2. Социальная профилактика отклоняющегося поведения: принципы и подходы	3		1			4	
4.3. Технологии профилактики экстремизма в молодежной среде	3		1			4	
4.4. Коррекция отклоняющегося поведения личности: методы и опыт	3		1			4	
Промежуточная аттестация					1	1	Тест
Модуль 5. Основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения	9		3		1	14	Тест
5.1. Социальная служба: сущность и виды	3		1			4	

5.2. Мониторинг социальной ситуации на обслуживаемой территории	3		1			4	
5.3. Проектно-командный подход в организации деятельности социальной службы	3		1			4	
Промежуточная аттестация					1	1	Тест
Итоговая аттестация					2	2	Тест
ИТОГО						79	

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график программы «Социальная работа»

Дата начала обучения не может быть определена точной календарной датой и назначается по мере набора группы обучающихся не менее 10 человек.

Вебинары проводятся один раз в неделю продолжительностью 3 ак.часа через функционал платформы Геткурс. Освоение текстового материала осуществляется обучающимися самостоятельно после вебинара путем прочтения текста на платформе Геткурс в разделе соответствующего урока. Тесты обучающий проходит на платформе Геткурс.

Наименование модуля, урока	Ориентир календарного планирования проведения вебинаров, самостоятельного освоения текстового материала и тестов относительно даты начала реализации программы
Модуль 1. Правовые основы социальной работы	
1.1. Основные правовые механизмы социальной работы в России	Понедельник 1й недели
1.2. Нормативно-правовое регулирование социальных услуг в России	Понедельник 2й недели
1.3. Основы защиты детства в законодательстве РФ	Понедельник 3й недели
1.4. Правовые основы защиты инвалидов и пожилых людей в РФ	Понедельник 4й недели
Промежуточная аттестация	Среда 4й недели
Модуль 2. Социальная поддержка личности, находящейся в трудной жизненной ситуации	

2.1. Трудная жизненная ситуация и стратегии совладания с ней	Понедельник 5й недели
2.2. Методика проведения индивидуальной работы с клиентом	Понедельник 6й недели
2.3. Технология междисциплинарного ведения случая	Понедельник 7й недели
Промежуточная аттестация	Среда 7й недели
Модуль 3. Социальная работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении	
3.1. Уровни социального сопровождения семей и технологии социальной работы	Понедельник 8й недели
3.2. Этапы социального сопровождения семей с детьми, находящимися в социальноопасном положении	Понедельник 9й недели
3.3. Методика оценки риска семейного неблагополучия и жестокого обращения	Понедельник 10й недели
3.4. Методика коррекции стиля семейного воспитания	Понедельник 11й недели
Промежуточная аттестация	Среда 11й недели
Модуль 4. Социальная работа с молодежью с отклоняющимся Поведением	
4.1. Виды и уровни отклоняющегося поведения личности. Социальный портрет молодежи	Понедельник 12й недели
4.2. Социальная профилактика отклоняющегося поведения: принципы и подходы	Понедельник 13й недели
4.3. Технологии профилактики экстремизма в молодежной среде	Понедельник 14й недели
4.4. Коррекция отклоняющегося поведения личности: методы и опыт	Понедельник 15й недели
Промежуточная аттестация	Среда 15й недели

Модуль 5. Основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения	
5.1. Социальная служба: сущность и виды	Понедельник 16й недели
5.2. Мониторинг социальной ситуации на обслуживаемой территории	Понедельник 17й недели
5.3. Проектно-командный подход в организации деятельности социальной службы	Понедельник 18й недели
Промежуточная аттестация	Среда 18й недели
Итоговая аттестация	Понедельник 19й недели

IV. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧИХ ПРОГРАММ МОДУЛЕЙ

Для характеристики уровня освоения учебного материала используется следующее обозначение:

- ознакомительный – изучение новой информации либо узнавание ранее изученных объектов, свойств.

Содержание модуля 1. Правовые основы социальной работы

Наименование тем уроков. Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем ак.часов
Тема 1. Основные правовые механизмы социальной работы в России		
Вебинар	ознакомительный	3
Текст на тему: 1.1. Основные правовые механизмы социальной работы в России	ознакомительный	1
Тема 2. Нормативно-правовое регулирование социальных услуг в России		
Вебинар	ознакомительный	3
Текст на тему: 2.1. Нормативно-правовое регулирование социальных услуг в России	ознакомительный	1
Тема 3. Основы защиты детства в законодательстве РФ		
Вебинар		3
Текст на тему: 3.1. Основы защиты детства в законодательстве РФ	ознакомительный	1
Тема 4. Правовые основы защиты инвалидов и пожилых людей в РФ		
Вебинар		3
Текст на тему: 4.1. Правовые основы защиты инвалидов и пожилых людей в РФ	ознакомительный	1

Содержание модуля 2. Социальная поддержка личности, находящейся в трудной жизненной ситуации

Наименование тем уроков. Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем ак.часов
---	------------------	----------------

Тема 1. Трудная жизненная ситуация и стратегии совладания с ней		
Вебинар	ознакомительный	3
Текст на тему: 1.1. Трудная жизненная ситуация и стратегии совладания с ней	ознакомительный	1
Тема 2. Методика проведения индивидуальной работы с клиентом		
Вебинар	ознакомительный	3
Текст на тему 2.1. Методика проведения индивидуальной работы с клиентом	ознакомительный	1
Тема 3. Технология междисциплинарного ведения случая		
Вебинар	ознакомительный	3
Текст на тему: 3.1. Технология междисциплинарного ведения случая	ознакомительный	1

Содержание модуля 3. Социальная работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении

Наименование тем уроков. Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем ак. часов
Тема 1. Уровни социального сопровождения семей и технологии социальной работы		
Вебинар	Ознакомительный	3
Текст на тему: 1.1. Уровни социального сопровождения семей и технологии социальной работы	Ознакомительный	1
Тема 2. Этапы социального сопровождения семей с детьми, находящимися в социально опасном положении		
Вебинар	Ознакомительный	3
Текст на тему: 2.1. Этапы социального сопровождения семей с детьми, находящимися в социально-опасном положении	Ознакомительный	1
Тема 3. Методика оценки риска семейного неблагополучия и жестокого обращения		
Вебинар	Ознакомительный	3

Текст на тему: 3.1. Методика оценки риска семейного неблагополучия и жестокого обращения	Ознакомительный	1
Тема 4. Методика коррекции стиля семейного воспитания		
Вебинар	Ознакомительный	3
Текст на тему: 4.1. Методика коррекции стиля семейного воспитания	ознакомительный	1

Содержание модуля 4. Социальная работа с молодежью с отклоняющимся поведением

Наименование тем уроков. Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем ак. часов
Тема 1. Виды и уровни отклоняющегося поведения личности. Социальный портрет молодежи		
Вебинар	ознакомительный	3
Текст на тему: 1.1. Виды и уровни отклоняющегося поведения личности. Социальный портрет молодежи	ознакомительный	1
Тема 2. Социальная профилактика отклоняющегося поведения: принципы и подходы		
Вебинар	ознакомительный	3
Текст на тему: 2.1. Социальная профилактика отклоняющегося поведения: принципы и подходы	ознакомительный	1
Тема 3. Технологии профилактики экстремизма в молодежной среде		
Вебинар	ознакомительный	3
Текст на тему: 3.1. Технологии профилактики экстремизма в молодежной среде	ознакомительный	1
Тема 4. Коррекция отклоняющегося поведения личности: методы и опыт		
Вебинар	ознакомительный	3
Текст на тему: 4.1. Коррекция отклоняющегося поведения личности: методы и опыт	ознакомительный	1

Содержание модуля 5. Основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения

Наименование тем уроков. Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем ак. часов
Тема 1. Социальная служба: сущность и виды		
Вебинар	Ознакомительный	3
Текст на тему: 1.1. Социальная служба: сущность и виды	Ознакомительный	1
Тема 2. Мониторинг социальной ситуации на обслуживаемой территории		
Вебинар	Ознакомительный	3
Текст на тему: 2.1. Мониторинг социального обслуживания граждан	Ознакомительный	1
Тема 3. Проектно-командный подход в организации деятельности социальной службы		
Вебинар	Ознакомительный	3
Текст на тему: 3.1. Проектно-командный подход в организации деятельности социальной службы	Ознакомительный	1

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

5.1. Типовые задания промежуточной аттестации в форме тестов

Модуль 1. Правовые основы социальной работы

1. Тестовое задание

1. В какой статье Конституции закреплено положение, что Российская Федерация является социальным государством?

- а) статья 2;
- б) статья 7;
- в) статья 10;
- г) статья 22.

2. Обязывает ли Конституция РФ создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность?

- а) да, в статье 41;
- б) да, в статье 39;
- в) нет, Конституция не может обязать граждан к данным формам социальной защиты, а лишь поощряет их;
- г) нет, данное положение вообще не упоминается в тексте Конституции.

3. Каков размер квоты для приема на работу инвалидов?

- а) 2 – 4 % от количества работников для организаций с численностью работников более 100 человек;
- б) 5 % от количества работников для организаций с численностью работников более 100 человек;
- в) 2 % от количества работников для организаций с численностью работников менее 100 человек;
- г) 1,5 % от количества работников для организаций с численностью работников более 100 человек.

4. Какова продолжительность рабочего дня молодых работников в возрасте 17 лет?

- а) 2,5 часа;
- б) 4 часа;
- в) 5 часов;
- г) 7 часов.

5. Какова продолжительность ежегодного оплачиваемого отпуска для работающих инвалидов?

- а) не менее 30 дней;

- б) не менее 28 дней;
- в) не менее 35 дней;
- г) не менее 56 дней.

6. Социальное государство – это:

- а) светское государство, политика которого направлена на равенство религиозных объединений; никакая религия не может устанавливаться в качестве государственной или обязательной;
- б) правовое государство, политика которого направлена на признание, соблюдение и защиту прав и свобод человека, и гражданина;
- в) государство, политика которого направлена на создание социальных условий для достойной жизни и свободного развития человека;
- г) государство, политика которого направлена на признание и защиту частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности; гарантируются единство экономического пространства, свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств.

7. Социальная защита-это:

- а) государственная система материального обеспечения и обслуживания престарелых нетрудоспособных граждан, семей с детьми, а также лиц, нуждающихся в социальной помощи;
- б) форма организации осуществления права на социальное обеспечение малоимущими лицам вне связи с трудовой деятельностью и уплатой страховых взносов;
- в) комплекс мер по оказанию помощи некоторым группам трудоспособных граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении, путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, переобучения, правозащиты и введения иных льгот;
- г) совокупность законодательно закрепленных экономических и правовых гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав граждан и достижение социально приемлемого уровня жизни.

8. Социальное обеспечение – это:

- а) форма выражения социальной политики государства, направленная на обеспечение занятости трудоспособных граждан;
- б) форма выражения социальной политики государства, направленная на материальное обеспечение определенных категорий граждан в случаях наступления событий, признаваемых государством на данном этапе своего развития социально значимыми;
- в) форма выражения социальной политики государства, направленная на обеспечение жильем малообеспеченных категорий граждан из государственных, муниципальных и других жилищных фондов;
- г) форма выражения социальной политики государства, направленная на поддержание частного предпринимательства.

9. Вопросы социальной защиты и социального обеспечения находятся:

- а) в ведении местного самоуправления;

- б) в ведении Российской Федерации;
- в) в ведении субъектов Российской Федерации;
- г) в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

10. Видами социальной помощи являются:

- а) страховые пособия и трудовые пенсии;
- б) социальные пособия и социальные пенсии;
- в) медицинская помощь и лечение;
- г) пенсии и пособия особым субъектам (военнослужащие, государственные служащие и др.)

11. Всеобщность как принцип права социального обеспечения – это:

- а) гарантированность социального обеспечения при наступлении всех социально значимых обстоятельств, установленных законом;
- б) многообразие видов социального обеспечения;
- в) установление равной и одинаковой для каждого возможности при наступлении объективных социально-значимых обстоятельств получать определенные виды социальных выплат или услуг и не ограничивает ее по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии и другими условиями;
- г) зависимость социального обеспечения от возраста, условий прошлого труда (вредные, тяжелые, природно-климатические), состояния здоровья и других обстоятельств.

12. В каких случаях права и обязанности субъектов права социального обеспечения могут устанавливаться договорным путем?

- а) по поводу обслуживания на дому;
- б) по поводу пенсии за выслугу лет;
- в) по поводу пособия на детей;
- г) по поводу компенсационных выплат.

13. Социальное обслуживание – это:

- а) деятельность по предоставлению различных видов пенсий;
- б) деятельность по оказанию различных видов медицинских услуг, предоставляемых бесплатно в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения;
- в) деятельность по предоставлению различных видов пособий;
- г) деятельность по оказанию различных видов материальной помощи, социальных услуг, предоставляемых бесплатно или на льготных условиях.

14. Единовременно выплачивается:

- а) пенсия по инвалидности;
- б) пособие по безработице;
- в) пособие при рождении ребенка;
- г) выплаты на питание учащимся, студентам, аспирантам государственных, муниципальных образовательных учреждений.

Модуль 2. Социальная поддержка личности, находящейся в трудной жизненной ситуации

2.1. Тестовое задание

1. Трудная жизненная ситуация определяется как:

- а) ситуация, носящая временный, переходный характер;
- б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека;
- в) ситуация перестройки социальных взаимодействий;
- г) ситуация включения в систему общественных отношений.

2. К основным характеристикам трудной жизненной ситуации не относится:

- а) нарушение привычного образа жизни;
- б) состояние психологической напряженности как реакция на трудность;
- в) рассогласование между потребностями человека, его возможностями и условиями деятельности;
- г) активизация сил для борьбы с трудностями.

3. Повседневные, зачастую повторяющиеся события, способные вызвать затруднения и отрицательные переживания, называются: а) типичные ситуации;

- б) ситуации стресса обыденной жизни;
- в) важные отрицательные события;
- г) дистрессоры.

4. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям, называется: а) фрустрация;

- б) конфликт;
- в) стресс;
- г) кризис.

5. Эмоционально переживаемые жизненные обстоятельства, которые в восприятии человека представляют сложную психологическую проблему, трудность, требующую своего решения или преодоления, называются:

- а) стрессогенная ситуация;
- б) фрустрация;
- в) критическая жизненная ситуация;
- г) внутриличностный конфликт.

6. Ситуация, характеризующаяся разбалансированностью системы «задача - личные возможности и (или) мотивы - условия среды» и вызывающая психическую напряженность у человека, называется:

- а) стрессогенная ситуация;
- б) трудная ситуация жизнедеятельности;
- в) критическая жизненная ситуация;

г) внутриличностный конфликт.

7. К характеристикам психической напряженности не относится:

- а) значительные траты нервно-психической энергии;
- б) повышение утомляемости;
- в) ухудшение настроения;
- г) возникновение психического нарушения.

8. Комплекс когнитивных и аффективных действий, поступков, которые проявляются в виде реакций у человека на возникшие трудные жизненные ситуации, называется:

- а) психологическое совладание;
- б) адаптация;
- в) ресоциализация;
- г) решение проблемы.

9. Приемы и способы, с помощью которых происходит процесс совладания, называются:

- а) копинг-прием;
- б) копинг-стратегия;
- в) совладающий механизм;
- г) копинг.

10. Эмоционально-ориентированный копинг включает в себя:

- а) когнитивные стратегии, способствующие решению проблем;
- б) мысли и действия, способствующие снижению физического или психологического влияния стресса;
- в) действия, направленные на снятие психической напряженности;
- г) убеждение в собственной неполноценности.

11. Проблемно-ориентированный копинг нацелен на:

- а) улучшение отношения «человек-среда»;
- б) устранение угрожающей ситуации;
- в) создание когнитивных стратегий;
- г) поиск источников стресса.

12. К копинг-стратегиям, нацеленным на разрешение проблемной ситуации, не относится:

- а) принятие;
- б) поиск активной общественной поддержки;
- в) отрицание;
- г) положительное истолкование и рост.

13. К конструктивным способам адаптации к трудной жизненной ситуации относится:

- а) защитное поведение;
- б) осознание и использование личностных ресурсов;
- в) хаотичный поиск выхода;
- г) продуктивное иждивенчество.

14. К неконструктивным способам адаптации к трудной жизненной ситуации относится:

- а) поиск в условиях ограниченной информированности;
- б) использование ресурсов межличностной сети;
- в) накопление опыта поведения в трудной ситуации;
- г) осознание личностных ресурсов.

15. Процесс распознавания особенностей ситуации, выявление негативных и позитивных ее сторон, определение смысла и значения происходящего – это:

- а) копинг-анализ;
- б) стратегическое планирование;
- в) когнитивное оценивание;
- г) ситуативная оценка.

16. Адаптивный копинг предполагает:

- а) осознание смысла кризисной ситуации;
- б) повышение уровня рефлексии;
- в) игнорирование проблемы, избегание негативных переживаний;
- г) сосредоточенность на собственных эмоциональных переживаниях.

17. Выбор конкретного вида копинга определяется:

- а) личностными особенностями;
- б) особенностями конкретной ситуации;
- в) как личностными особенностями, так и ситуационным контекстом;
- г) репертуаром защитных механизмов личности.

18. Внутриличностный конфликт – это:

- а) столкновение чего-то с чем-то в сознании человека;
- б) внутренне неразрешимое противоречие мотивов человека;
- в) столкновение желания с культурным запретом на его осуществление;
- г) борьба противоположностей.

19. Фрустрация – это:

- а) непреодолимые трудности, возникающие на пути достижения цели;
- б) эмоциональная реакция на всякие жизненные трудности;
- в) психическое состояние, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями на пути к цели;
- г) состояние, характеризующееся упадком сил и апатией.

20. К этапам оказания социальной помощи уязвимым категориям молодежи не относится:

- а) создание реабилитационного пространства;
- б) проведение комплексной реабилитации;
- в) анализ ситуации, выявление проблем;
- г) анализ прошлого опыта клиента.

21. Системная интегративная технология, сущность которой заключается в содействии переходу от внешней помощи к взаимопомощи и самопомощи – это:

- а) сопровождение;
- б) патронат;
- в) диагностика;
- г) коррекция.

22. Экстремальная ситуация – это:

- а) внешние и внутренние условия, препятствующие реализации конкретной жизненной необходимости;
- б) ситуация опасности и невозможности, требующая от человека перестройки и адаптации;
- в) ситуация, в которой затруднена реализация какой-либо потребности человека;
- г) будоражающая ситуация, вызывающая ощущение эйфории.

23. К характеристикам экстремальной ситуации не относится:

- а) внезапность наступления, неожиданность;
- б) возрастание сложности протекающих процессов в связи с прогрессирующими изменениями и новизной ситуативных противоречий, состояний;
- в) нарастание напряженности для субъектов экстремальной ситуации;
- г) трудности, связанные с принятием правильного решения.

24. Одним из главных принципов оказания помощи перенесшим психологическую травму в результате экстремальной ситуации, является: а) комплексность;

- б) безотлагательность;
- в) профессионализм;
- г) опыт действия в подобных ситуациях.

25. Повторное переживание, избегание, повышенная возбудимость – это симптомы:

- а) посттравматического стрессового расстройства;
- б) психического заболевания;
- в) переутомления;
- г) перевозбуждения.

Модуль 3. Социальная работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении

3.1. Тестовое задание

1. Специфическими проблемами семей "группы риска" являются:

- а) социально-экономические;
- б) социально-бытовые;
- в) социально-психологические;
- г) проблемы рождаемости и планирования семьи;

д) экологические проблемы.

2. На повышение рождаемости можно влиять грамотным использованием системы экономических мер:

- а) возможно при длительном сроке применения подобной системы; б) да;
- в) нет.

3. К ближайшим последствиям жестокого обращения относятся:

- а) физические травмы, повреждения;
- б) рвота, головные боли;
- в) потеря сознания, характерная для синдрома сотрясения мозга;
- г) психологические депрессии;
- д) агрессивность;
- е) чувство стыда.

4. Отдаленные последствия жестокого обращения с детьми:

- а) нарушения физического и психического развития;
- б) различные соматические заболевания;
- в) личностные и эмоциональные нарушения;
- г) потеря сознания, характерная для синдрома сотрясения мозга;
- д) психологические депрессии.

5. В каком возрасте стиль родительского поведения непроизвольно «записывается», «запечатлевается» в психике ребенка

- а) младенческом;
- б) дошкольном;
- в) младшем школьном;
- г) подростковом.

6. Опыт работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, показывает, что пагубное влияние на психическое развитие ребенка чаще всего оказывает: а) сочетание различных видов деприваций;

- б) сенсорная депривация;
- в) социальная депривация;
- г) эмоциональная депривация;
- д) психическая депривация;
- е) материнская депривация.

7. К формам жестокого обращения в семье относятся:

- а) необоснованный отказ в приобретении какой-либо вещи;
- б) любое насильственное посягательство на личность члена семьи;
- в) насмешки, оскорбления, необоснованная критика;
- г) принуждение ребенка к получению общего образования;
- д) запрет на употребление алкоголя, курение и т.д.;
- е) курение в квартире, если члены семьи возражают.

8. Команда специалистов, осуществляющих работу с семьей, в которой отмечаются факты насилия над ребенком, обязательно включает:

- а) социального работника;
- б) социального педагога;
- в) психолога;
- г) юриста;
- д) специалиста по интерьеру;
- е) методолога;
- ж) школьного учителя.

9. Приоритетными в работе с семьей алкоголика являются следующие меры:

- а) формирование мотивации клиента и его семьи к безалкогольному образу жизни;
- б) построение системы взаимоотношений в семье;
- в) психокоррекционные мероприятия;
- г) воспитание личности, способной быть хозяином собственной судьбы;
- д) материальная помощь;
- е) помощь в трудоустройстве;
- ж) организация здорового досуга.

10. Индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья(клиент) получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности называется...

- а) семейным консультированием;
- б) семейной профилактикой;
- в) семейной реабилитацией;
- г) семейным патронажем.

11. Основная методика для изучения интересов ребенка при работе с семьей: а) беседа с ребенком;

- б) изучение занятости ученика после школы;
- в) карта интересов;
- г) тест ДДО;
- д) рисунок неизвестного животного;
- е) тест Голланда.

12. Реальными (в отличие от социальных) сиротами являются:

- а) дети, чьи родители умерли;
- б) дети родителей, лишенных родительских прав;
- в) дети, чьи родители отказались от родительских прав;
- г) дети, воспитывающиеся далеко от родителей, которые практически не участвуют в их воспитании;
- д) родители есть, но им – не до ребёнка, живущего с ними. Родители и дети, в лучшем случае, чужие друг другу, а в худшем – находятся в антагонистических отношениях.

13. Что не является основной причиной, определяющей неблагоприятное развитие детей, воспитывающихся в закрытых детских учреждениях?

- а) непостоянство, частая сменяемость взрослых, воспитывающих детей;
- б) недифференцированный подход;
- в) бедность конкретно-чувственного опыта детей (суженность среды);
- г) задержка психического развития.

14. Органы и учреждения какого ведомства не входят в систему профилактики семейного неблагополучия:

- а) Органы опеки и попечительства;
- б) Органы и учреждения социальной защиты;
- в) Органы и учреждения здравоохранения;
- г) Органы и учреждения Минэкономразвития;
- д) Органы и учреждения образования.

15. Консультирование - это:

- а) беседа с человеком по поводу его проблем;
- б) непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа;
- в) советы клиенту по поводу разрешения сложной жизненной ситуации.

Модуль 4. Социальная работа с молодежью с отклоняющимся поведением

4.1. Тестовое задание

1. К этапам оказания социальной помощи уязвимым категориям молодежи не относится:

- а) создание реабилитационного пространства;
- б) проведение комплексной реабилитации;
- в) анализ ситуации, выявление проблем;
- г) анализ прошлого опыта клиента.

2. Системная интегративная технология, сущность которой заключается в содействии переходу от внешней помощи к взаимопомощи и самопомощи – это:

- а) сопровождение;
- б) патронат;
- в) диагностика;
- г) коррекция.

3. Программа поддержки молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации федерального агентства по делам молодежи называется:

- а) государственная молодежная стратегия;
- б) «Молодежь в трудной жизненной ситуации»;
- в) «Шаг навстречу»;

г) «Новое поколение».

4. К основным направлениям, реализуемым в рамках программы «Шаг навстречу», не относится:

- а) профилактика правонарушений в молодежной среде;
- б) профилактика употребления психоактивных веществ;
- в) ресоциализация освободившихся осужденных молодежного возраста;
- г) помощь молодым семьям с низким уровнем дохода.

5. По мнению зарубежных специалистов, работа с аддиктивным поведением должна быть сосредоточена, прежде всего, на:

- а) профилактике и просвещении;
- б) реабилитации и ресоциализации;
- в) диагностике и анализе проблемных сфер;
- г) коррекции существующих нарушений.

6. Одной из основных программ профилактики употребления ПАВ в США является:

- а) программа развития социальной компетентности;
- б) программа формирования жизненных навыков;
- в) программа самозащиты и решения проблем;
- г) программа выработки адекватной самооценки.

7. Молодежное движение по борьбе с наркоманией «Монар» действует в:

- а) США;
- б) Великобритании;
- в) Польше;
- г) Австралии.

8. Поведение, при котором индивид утрачивает контроль над потреблением алкоголя, наркотиков и других психоактивных веществ, в результате чего возникают тяжелые последствия, называется:

- а) отклоняющееся;
- б) делинквентное;
- в) аддиктивное;
- г) девиантное;

9. Базовой психологической характеристикой аддиктивного поведения является:

- а) низкая самооценка;
- б) зависимость;
- в) беспомощность;
- г) плохая переносимость одиночества.

10. Состояние, когда употребляемое вещество становится постоянно необходимым для поддержания нормального функционирования организма и включается в схему его жизнеобеспечения, называется: а) физическая зависимость;

- б) фрустрация;
- в) хроническая интоксикация;
- г) психическая зависимость.

11. Основной причиной алкоголизма является:

- а) страх перед собой, эмоциональная незрелость, зависимость;
- б) многочисленные жизненные проблемы;
- в) генетическая предрасположенность;
- г) неблагоприятное социальное окружение.

12. Болезненное состояние, характеризующееся явлениями психической и физической зависимости, настоятельной потребностью в повторном многократном употреблении психоактивных средств, принимающей форму непреодолимого влечения, называется:

- а) химическая аддикция;
- б) наркомания;
- в) урегентная аддикция;
- г) алкоголизм.

13. Предупреждение дальнейшего прогрессирования болезни, использование комплекса лечебных и профилактических мероприятий, а также решение целого ряда социальных задач – это задачи:

- а) первичной профилактики;
- б) вторичной профилактики;
- в) третичной профилактики;
- г) любого вида профилактики.

14. Что из перечисленного не относится к основным направлениям профилактики наркомании: а) сокращение спроса;

- б) сокращение поставок;
- в) уменьшение негативных последствий злоупотребления наркотиками;
- г) сокращение социального воздействия.

15. Профилактическая работа по предупреждению наркомании в учебном заведении, как правило, не включает в себя такой компонент, как:

- а) социальный;
- б) психологический;
- в) рекреационный;
- г) образовательный.

16. К основным трудностям социальной работы с семьями наркоманов относится:

- а) запущенность проблемы;
- б) высокий уровень тревожности в семье;
- в) низкое материальное благосостояние;
- г) отказ от социальной помощи.

17. Социальные санкции предполагают:

- а) помощь в решении материальных проблем;
- б) систему вознаграждений за выполнение норм;
- в) воспитательные воздействия;
- г) принятие ответственности за свои действия.

18. К формам профилактической работы с девиантным поведением не относится:

- а) информирование;
- б) социальное обучение социально-важным навыкам;
- в) организация здорового образа жизни;
- г) развитие экологического мышления.

19. Профилактика молодежного экстремизма – это:

- а) изолирование потенциально опасных подростков от общества;
- б) гармонизация межнациональных отношений в молодежной среде;
- в) включение молодежи в управление муниципальным образованием через создание систем общественных советов, парламентов при органах местного самоуправления; г) развитие дворового спорта, организация и проведение соревнований.

Модуль 5 Основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения

5.1. Тестовое задание

1. Учреждения, в которых находятся лица с тяжелыми хроническими заболеваниями, с последствиями травм, врожденными уродствами (инвалиды с детства) и др.

- а) геронтологические центры;
- б) дома-интернаты для инвалидов и пожилых людей (общего типа);
- в) психоневрологические интернаты;
- г) центр социальной помощи семье и детям.

2. Реабилитационные мероприятия в данных учреждениях складываются из медикаментозного воздействия, трудовой терапии и терапии средой. Это: а)

- а) геронтологические центры;
- б) санатории;
- в) психоневрологические интернаты;
- г) комплексные центры социального обслуживания населения.

3. Задачами какого учреждения являются: 1) социальная защита прав и свобод проживающих в центре граждан преклонного возраста, 2) медико-социальное обслуживание нетрудоспособных ветеранов войны и труда преклонного возраста и 3) проведение по дифференцированным программам мероприятий, направленных на социально-бытовую реабилитацию и интеграцию обслуживаемых в обществе и т.д.?

- а) геронтологический центр;
- б) психоневрологический интернат;

- в) дом-интернат;
- г) досуговый центр для пожилых людей.

4. Предупреждение и устранение конфликтов между людьми разных поколений (между молодыми инвалидами и лицами пожилого возраста), организация содержательного и занимательного досуга, организация связей с окружающей (внешней средой) и др., являются задачами:

- а) социально-средовой реабилитации;
- б) медицинской реабилитации;
- в) социально-трудовой реабилитации;
- г) социально-культурной реабилитации.

5. Основной задачей данного отделения является выявление и оказание услуг одиноким пожилым людям, остро нуждающимся в психологической поддержке и социальной реабилитации. Это: а) отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- б) отделение срочного социального обслуживания;
- в) отделение дневного пребывания;
- г) отделения полустационарного пребывания.

6. К какой номенклатуре организаций социального обслуживания относится комплексный центр социального обслуживания населения или центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов со стационарным отделением социального обслуживания (отделение временного пребывания)?

- а) организация, осуществляющая полустационарное социальное обслуживание;
- б) организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание;
- в) организация, осуществляющая социальное обслуживание на дому;
- г) организация, предоставляющая срочные социальные услуги.

7. Данные учреждения для инвалидов функционируют в ряде регионов России, являются учреждениями, предназначенными для профессионального образования и трудового обучения, социальной адаптации, медицинского обслуживания, устройства инвалидов молодого возраста, не способных или ограниченно способных к самостоятельной жизни в обществе. Это: а) реабилитационные центры для инвалидов;

- б) геронтологические центры;
- в) реабилитационные центры для умственно отсталых лиц;
- г) дома-интернаты.

8. В домах-интернатах реабилитационного типа основополагающей является реабилитация, содержание которой заключается в восстановлении соматического здоровья, в компенсации защитных сил организма, в оживлении адаптационно-приспособительных механизмов. Это:

- а) медицинская реабилитация;
- б) профессиональная реабилитация;
- в) социальная реабилитация;

г) социокультурная реабилитация.

9. Какой величины не должен превышать размер ежемесячной платы в стационарной форме социального обслуживания?

- а) 75% пенсии получателя социальных услуг;
- б) 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- в) 75% предельной величины среднедушевого дохода;
- г) не выше 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

10. Геронтологические центры содержат:

- а) организационно-методическое отделение;
- б) консультативное отделение;
- в) отделение медико-социальной реабилитации;
- г) отделение дневного пребывания;
- д) все ответы верны.

Критерии оценки результативности промежуточной аттестации:

Количество правильных ответов, %	Оценка
50 – 100	Зачтено
менее 50	не зачтено

5.2. Типовые задания (оценочные средства) для прохождения итоговой аттестации

Тестовое задание:

1. Учреждения, в которых находятся лица с тяжелыми хроническими заболеваниями, с последствиями травм, врожденными уродствами (инвалиды с детства) и др.

- а) геронтологические центры;
- б) дома-интернаты для инвалидов и пожилых людей (общего типа);
- в) психоневрологические интернаты;
- г) центр социальной помощи семье и детям.

2. Реабилитационные мероприятия в данных учреждениях складываются из медикаментозного воздействия, трудовой терапии и терапии средой. Это: а) геронтологические центры;

- б) санатории;
- в) психоневрологические интернаты;

г) комплексные центры социального обслуживания населения.

3. Задачами какого учреждения являются:

- 1) социальная защита прав и свобод проживающих в центре граждан преклонного возраста,
- 2) медико-социальное обслуживание нетрудоспособных ветеранов войны и труда преклонного возраста и
- 3) проведение по дифференцированным программам мероприятий, направленных на социально-бытовую реабилитацию и интеграцию обслуживаемых в обществе и т.д.?
 - а) геронтологический центр;
 - б) психоневрологический интернат;
 - в) дом-интернат;
 - г) досуговый центр для пожилых людей.

4. Основной задачей данного отделения является выявление с помощью органов социальной защиты одиноких пожилых людей, нуждающихся в психологической поддержке и социальной реабилитации, вовлечение пожилых в социально активную жизнь. Это:

- а) отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- б) отделение срочного социального обслуживания;
- в) отделение дневного пребывания;
- г) отделения полустационарного пребывания.

5. Данные учреждения для инвалидов функционируют в ряде регионов России, являются учреждениями, предназначенными для профессионального образования и трудового обучения, социальной адаптации, медицинского обслуживания, устройства инвалидов молодого возраста, не способных или ограниченно способных к самостоятельной жизни в обществе. Это: а) реабилитационные центры для инвалидов;

- б) геронтологические центры;
- в) реабилитационные центры для умственно отсталых лиц;
- г) дома-интернаты

6. В домах-интернатах реабилитационного типа основополагающей является реабилитация, содержание которой заключается в восстановлении соматического здоровья, в компенсации защитных сил организма, в оживлении адаптационно-приспособительных механизмов. Это: а) медицинская реабилитация;

- б) профессиональная реабилитация;
- в) социальная реабилитация;
- г) социокультурная реабилитация.

7. Какой величины не должен превышать размер ежемесячной платы в стационарной форме социального обслуживания?

- а) 75% пенсии получателя социальных услуг;
- б) 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- в) 75% предельной величины среднедушевого дохода.

г) не выше 50 % разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода

8. Геронтологические центры содержат:

- а) организационно-методическое отделение;
- б) консультативное отделение;
- в) отделение медико-социальной реабилитации;
- г) отделение дневного пребывания;
- д) все ответы верны.

9. В какой статье Конституции закреплено положение, что Российская Федерация является социальным государством?

- а) статья 2;
- б) статья 7;
- в) статья 10;
- г) статья 22.

10. Обязывает ли Конституция РФ создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность?

- а) да, в статье 41;
- б) да, в статье 39;
- в) нет, Конституция не может обязать граждан к данным формам социальной защиты, а лишь поощряет их;
- г) нет, данное положение вообще не упоминается в тексте Конституции.

11. Социальное государство – это:

- а) светское государство, политика которого направлена на равенство религиозных объединений; никакая религия не может устанавливаться в качестве государственной или обязательной;
- б) правовое государство, политика которого направлена на признание, соблюдение и защиту прав и свобод человека и гражданина;
- в) государство, политика которого направлена на создание социальных условий для достойной жизни и свободного развития человека;
- г) государство, политика которого направлена на признание и защиту частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности; гарантируются единство экономического пространства, свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств.

12. Социальная защита - это:

- а) государственная система материального обеспечения и обслуживания престарелых нетрудоспособных граждан, семей с детьми, а также лиц, нуждающихся в социальной помощи;
- б) форма организации осуществления права на социальное обеспечение малоимущими лицам вне связи с трудовой деятельностью и уплатой страховых взносов;

- в) комплекс мер по оказанию помощи некоторым группам трудоспособных граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении, путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, переобучения, правозащиты и введения иных льгот;
- г) совокупность законодательно закрепленных экономических и правовых гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав граждан и достижение социально приемлемого уровня жизни.

13. Социальное обеспечение – это:

- а) форма выражения социальной политики государства, направленная на обеспечение занятости трудоспособных граждан;
- б) форма выражения социальной политики государства, направленная на материальное обеспечение определенных категорий граждан в случаях наступления событий, признаваемых государством на данном этапе своего развития социально значимыми;
- в) форма выражения социальной политики государства, направленная на обеспечение жильем малообеспеченных категорий граждан из государственных, муниципальных и других жилищных фондов;
- г) форма выражения социальной политики государства, направленная на поддержание частного предпринимательства.

14. Вопросы социальной защиты и социального обеспечения находятся:

- а) в ведении местного самоуправления;
- б) в ведении Российской Федерации;
- в) в ведении субъектов Российской Федерации;
- г) в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

15. Видами социальной помощи являются:

- а) страховые пособия и трудовые пенсии;
- б) социальные пособия и социальные пенсии;
- в) медицинская помощь и лечение;
- г) пенсии и пособия особым субъектам (военнослужащие, государственные служащие и др.)

16. В каких случаях права и обязанности субъектов права социального обеспечения могут устанавливаться договорным путем?

- а) по поводу обслуживания на дому;
- б) по поводу пенсии за выслугу лет;
- в) по поводу пособия на детей;
- г) по поводу компенсационных выплат.

17. Единовременно выплачивается:

- а) пенсия по инвалидности;
- б) пособие по безработице;
- в) пособие при рождении ребенка;

г) выплаты на питание учащимся, студентам, аспирантам государственных, муниципальных образовательных учреждений.

18. Трудная жизненная ситуация определяется как:

- а) ситуация, носящая временный, переходный характер;
- б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека;
- в) ситуация перестройки социальных взаимодействий;
- г) ситуация включения в систему общественных отношений.

19. К основным характеристикам трудной жизненной ситуации не относится:

- а) нарушение привычного образа жизни;
- б) состояние психологической напряженности как реакция на трудность;
- в) рассогласование между потребностями человека, его возможностями и условиями деятельности;
- г) активизация сил для борьбы с трудностями.

20. Повседневные, зачастую повторяющиеся события, способные вызвать затруднения и отрицательные переживания, называются:

- а) типичные ситуации;
- б) ситуации стресса обыденной жизни;
- в) важные отрицательные события;
- г) дистрессоры.

21. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям, называется: а) фрустрация;

- б) конфликт;
- в) стресс;
- г) кризис.

22. Эмоционально переживаемые жизненные обстоятельства, которые в восприятии человека представляют сложную психологическую проблему, трудность, требующую своего решения или преодоления, называются:

- а) стрессогенная ситуация;
- б) фрустрация;
- в) критическая жизненная ситуация;
- г) внутриличностный конфликт.

23. Ситуация, характеризующаяся разбалансированностью системы «задача - личные возможности и (или) мотивы - условия среды» и вызывающая психическую напряженность у человека, называется:

- а) стрессогенная ситуация;
- б) трудная ситуация жизнедеятельности;
- в) критическая жизненная ситуация;
- г) внутриличностный конфликт.

24. К характеристикам психической напряженности не относится:
- а) значительные траты нервно-психической энергии;
 - б) повышение утомляемости;
 - в) ухудшение настроения;
 - г) возникновение психического нарушения.
25. Комплекс когнитивных и аффективных действий, поступков, которые проявляются в виде реакций у человека на возникшие трудные жизненные ситуации, называется: а)
- психологическое совпадение;
 - б) адаптация;
 - в) ресоциализация;
 - г) решение проблемы.
26. Приемы и способы, с помощью которых происходит процесс совладания, называются:
- а) копинг-прием;
 - б) копинг-стратегия;
 - в) совладающий механизм;
 - г) копинг.
27. Эмоционально-ориентированный копинг включает в себя:
- а) когнитивные стратегии, способствующие решению проблем;
 - б) мысли и действия, способствующие снижению физического или психологического влияния стресса;
 - в) действия, направленные на снятие психической напряженности;
 - г) убеждение в собственной неполноценности.
28. Проблемно-ориентированный копинг нацелен на:
- а) улучшение отношения «человек-среда»;
 - б) устранение угрожающей ситуации;
 - в) создание когнитивных стратегий;
 - г) поиск источников стресса.
29. К копинг-стратегиям, нацеленным на разрешение проблемной ситуации, не относится:
- а) принятие;
 - б) поиск активной общественной поддержки;
 - в) отрицание;
 - г) положительное истолкование и рост.
30. К конструктивным способам адаптации к трудной жизненной ситуации относится: а)
- защитное поведение;
 - б) осознание и использование личностных ресурсов;
 - в) хаотичный поиск выхода;
 - г) продуктивное иждивенчество.

31. К неконструктивным способам адаптации к трудной жизненной ситуации относится:

- а) поиск в условиях ограниченной информированности;
- б) использование ресурсов межличностной сети;
- в) накопление опыта поведения в трудной ситуации;
- г) осознание личностных ресурсов.

32. К этапам оказания социальной помощи уязвимым категориям молодежи не относится:

- а) создание реабилитационного пространства;
- б) проведение комплексной реабилитации;
- в) анализ ситуации, выявление проблем;
- г) анализ прошлого опыта клиента.

33. Специфическими проблемами семей "группы риска" являются:

- а) социально-экономические;
- б) социально-бытовые;
- в) социально-психологические;
- г) проблемы рождаемости и планирования семьи;
- д) экологические проблемы.

34. К ближайшим последствиям жестокого обращения относятся:

- а) физические травмы, повреждения;
- б) рвота, головные боли;
- в) потеря сознания, характерная для синдрома сотрясения мозга;
- г) психологические депрессии;
- д) агрессивность;
- е) чувство стыда.

35. В каком возрасте стиль родительского поведения непроизвольно «записывается»,

- «запечатлевается» в психике ребенка? а) младенческом;
- б) дошкольном;
 - в) младшем школьном;
 - г) подростковом.

36. Опыт работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, показывает, что пагубное влияние на психическое развитие ребенка чаще всего оказывает: сочетание различных видов деприваций;

- а) сенсорная депривация;
- б) социальная депривация;
- в) эмоциональная депривация;
- г) психическая депривация;
- д) материнская депривация.

37. К формам жестокого обращения в семье относятся:

- а) необоснованный отказ в приобретении какой-либо вещи;
- б) любое насильственное посягательство на личность члена семьи;

- в) насмешки, оскорбления, необоснованная критика;
- г) принуждение ребенка к получению общего образования;
- д) запрет на употребление алкоголя, курение и т.д.;
- е) курение в квартире, если члены семьи возражают.

38. Команда специалистов, осуществляющих работу с семьей, в которой отмечаются факты насилия над ребенком, обязательно включает: а) социального работника;

- б) социального педагога;
- в) психолога;
- г) юриста;
- д) специалиста по интерьеру;
- е) методолога;
- ж) школьного учителя.

39. Приоритетными в работе с семьей алкоголика являются следующие меры:

- а) формирование мотивации клиента и его семьи к безалкогольному образу жизни;
- б) построение системы взаимоотношений в семье;
- в) психокоррекционные мероприятия;
- г) воспитание личности, способной быть хозяином собственной судьбы;
- д) материальная помощь;
- е) помощь в трудоустройстве;
- ж) организация здорового досуга.

40. Индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья (клиент) получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности называется... а) семейным консультированием;

- б) семейной профилактикой;
- в) семейной реабилитацией;
- г) семейным патронажем.

41. Основная методика для изучения интересов ребенка при работе с семьей: а) беседа с ребенком;

- б) изучение занятости ученика после школы;
- в) карта интересов;
- г) тест ДДО;
- д) рисунок неизвестного животного;
- е) тест Голланда.

42. Реальными (в отличие от социальных) сиротами являются:

- а) дети, чьи родители умерли;
- б) дети родителей, лишенных родительских прав;
- в) дети, чьи родители отказались от родительских прав;
- г) дети, воспитывающиеся далеко от родителей, которые практически не участвуют в их воспитании;

д) родители есть, но им – не до ребёнка, живущего с ними. Родители и дети, в лучшем случае, чужие друг другу, а в худшем – находятся в антагонистических отношениях.

43. Органы и учреждения какого ведомства не входят в систему профилактики семейного неблагополучия:

- а) органы опеки и попечительства;
- б) органы и учреждения социальной защиты;
- в) органы и учреждения здравоохранения;
- г) органы и учреждения Минэкономразвития;
- д) органы и учреждения образования.

44. Системная интегративная технология, сущность которой заключается в содействии переходу от внешней помощи к взаимопомощи и самопомощи – это: а) сопровождение;

- б) патронат;
- в) диагностика;
- г) коррекция.

45. По мнению зарубежных специалистов, работа с аддиктивным поведением должна быть сосредоточена, прежде всего, на:

- а) профилактике и просвещении;
- б) реабилитации и ресоциализации;
- в) диагностике и анализе проблемных сфер;
- г) коррекции существующих нарушений.

46. Одной из основных программ профилактики употребления ПАВ в США является:

- а) программа развития социальной компетентности;
- б) программа формирования жизненных навыков;
- в) программа самозащиты и решения проблем;
- г) программа выработки адекватной самооценки.

47. Поведение, при котором индивид утрачивает контроль над потреблением алкоголя, наркотиков и других психоактивных веществ, в результате чего возникают тяжелые последствия, называется:

- а) отклоняющееся;
- б) делинквентное;
- в) аддиктивное;
- г) девиантное.

48. Основной причиной алкоголизма является:

- а) страх перед собой, эмоциональная незрелость, зависимость;
- б) многочисленные жизненные проблемы;
- в) генетическая предрасположенность;
- г) неблагоприятное социальное окружение.

49. Болезненное состояние, характеризующееся явлениями психической и физической зависимости, настоятельной потребностью в повторном многократном употреблении психоактивных средств, принимающей форму непреодолимого влечения, называется:

- а) химическая аддикция;
- б) наркомания;
- в) урегентная аддикция;
- г) алкоголизм.

50. К основным трудностям социальной работы с семьями наркоманов относится:

- а) запущенность проблемы;
- б) высокий уровень тревожности в семье;
- в) низкое материальное благосостояние;
- г) отказ от социальной помощи.

51. Социальные санкции предполагают:

- а) помощь в решении материальных проблем;
- б) систему вознаграждений за выполнение норм;
- в) воспитательные воздействия;
- г) принятие ответственности за свои действия.

Критерии оценки результативности итоговой аттестации:

Количество правильных ответов, %	Оценка
85 – 100	«отлично»
75 – 84	«хорошо»
60 – 74	«удовлетворительно»
менее 60	«неудовлетворительно»

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

К реализации образовательной программы привлекаются педагогические работники, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, соответствует реализуемому модулю и/или образовательной программе и/или дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональную переподготовку, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю).

Для педагогических кадров, привлекаемых к реализации образовательной программы обязательно обучение по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже одного раза в три года.

В основу реализации образовательной программы положен практико ориентированный подход, ключевым принципом которого является использование профессионально - ориентированных технологий обучения, направленных на приобретение знаний, умений, а также опыта практической деятельности с целью получения профессиональных компетенций.

6.2. Требования к материально-техническим условиям

Для освоения программы «Социальная работа» требуется персональный компьютер или ноутбук с доступом к глобальной сети Интернет.

Системные требования к персональному компьютеру или ноутбуку

	Минимальные системные требования	Рекомендованные системные требования
Операционная система	Windows Vista®, Windows® XP (с последним пакетом обновлений)	Windows® 7 / Windows® 8 / Windows® 10 64-bit (с актуальным пакетом обновлений)
Процессор	Windows XP: Pentium II 400 МГц Windows Vista: процессор 800 МГц	Процессор 1 ГГц (или выше)
Видеокарта	Видеокарта, совместимая с DirectX и поддерживающая разрешение 800x600	Видеокарта, совместимая с DirectX и поддерживающая разрешение 800x600 (1024x786 для Windows 8)
Оперативная память	Windows XP: 128 МБ ОЗУ Windows Vista: 512 МБ ОЗУ	32-Bit Windows: 1 ГБ ОЗУ 64-Bit Windows: 2 ГБ ОЗУ и более

Интернет	Требуется подключение к Интернету со скоростью 56 кбит/с или выше
Разрешение экрана	800x600 (1024x786 для Windows 8) Минимальное разрешение экрана 640x480

Рекомендуемое программное обеспечение:

Установленная программа просмотра PDF файлов: Adobe Acrobat Reader или аналогичный;

Минимальные версии веб-браузеров: Microsoft Internet Explorer 6.0, Microsoft Edge, Firefox 4, Safari 5, Google Chrome 11, Opera 9; Архиватор 7zip или аналогичные;

Офисный пакет: LibreOffice, OpenOffice, MS Office или другой;

В настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев Javascript и включены HTTP cookie.

Если рабочие станции включены в домен Active Directory и пользовательские политики определяются сервером, могут возникнуть проблемы при отображении страниц в Internet Explorer. В данном случае рекомендуется использовать альтернативный веб-браузер либо обратиться к системному администратору. Некоторые дополнительные функции системы доступны только при включении в браузере поддержки технологии AJAX.

6.3. Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Нормативно-правовые акты, рекомендуемые к самостоятельному ознакомлению:

1. «Европейская социальная хартия (пересмотренная)» (принята в г. Страсбурге 03.05.1996);
2. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
3. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ;
4. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
6. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
7. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
8. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29444);
9. Приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 N 76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.02.2018 N 50185);

10. Приказ Минтруда России от 18.06.2020 N 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (Зарегистрировано в Минюсте России 15.07.2020 N 58959);
11. «ГОСТ Р 52885-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1183-ст);
12. «ГОСТ Р 52886-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 05.10.2017 N 1334-ст);
13. «ГОСТ Р 52888-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1182-ст);
14. «ГОСТ Р 53059-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2019 N 642-ст);
15. «ГОСТ Р 53058-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1181-ст);
16. «ГОСТ Р 53064-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 05.10.2017 N 1336-ст);
17. «ГОСТ Р 53349-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 179-ст);
18. «ГОСТ Р 52142-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1179-ст);

Основная учебная литература, размещенная в электронной форме на образовательной платформе в разделе «БИБЛИОТЕКА»:

1. Технологии социальной работы с молодежью: материалы межрегион. заочной науч.-практ. конф., 11–14 нояб. 2013 г. / сост. О. Н. Веричева; науч. ред. Н. Ф. Басов. – Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2013. – 448 с.
2. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / К. М. Оганян, Р. Г. Иванян. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2015. – 158 с.
3. Социальная работа: Учебное пособие / Е. И. Холостова. — 7-е изд. — М.: Издательско торговая корпора- ция «Дашков и К°», 2010. — 800 с.
4. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М.Ю. Платонов. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. — 256 с.

5. Право социального обеспечения. Общая часть : учебник / коллектив авторов; под ред. М.О. Буяновой. — Москва : КНОРУС, 2021. — 224 с.

6.4. Общие требования к организации образовательного процесса

Осуществление образовательного процесса по программе «Социальная работа» предусматривает функционирование электронной информационно-образовательной среды. Электронная информационно-образовательная среда (платформа) GetCourse организации обеспечивает:

- доступ к электронной библиотечной системе и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;
- проведение всех видов занятий (вебинаров в режиме реального времени, размещения текстового материала к каждому уроку для самостоятельного ознакомления обучающегося), процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса.